



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Administrativas

Unidad de Posgrado

**El empleo sistemático del internet y la gestión del
conocimiento en las entidades de capacitación en
telecomunicaciones de Lima: modelo propuesto**

TESIS

**Para optar el Grado Académico de Doctor en Ciencias
Administrativas**

AUTOR

Edwin Augusto VIGO SÁNCHEZ

Lima, Perú

2013

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se centra en un modelo propuesto para mejorar la gestión de las entidades de capacitación en Telecomunicación, donde se debe actualizar al personal utilizando las herramientas tecnológicas avanzadas, puesto que ella transmite y aplica los conocimientos en sus diversas áreas académicas y administrativas.

El objetivo general planteado fue: Demostrar de qué forma el empleo sistemático del internet y la gestión del conocimiento mejora el nivel de efectividad en la gestión de las entidades de capacitación en telecomunicaciones de Lima.

En la investigación se empleó el diseño de “Causa – Efecto”, para determinar la correlación que existe entre el empleo sistemático del internet y la gestión del conocimiento con la efectividad en la gestión de entidades de capacitación en telecomunicaciones de Lima. La investigación se realizó en tres entidades académicas vinculadas a las telecomunicaciones: una universidad pública, una universidad privada y una institución de educación superior; ubicadas en Lima - Perú. La recolección de datos se obtuvo mediante la planificación, elaboración y aplicación de fichas de observación, entrevistas y cuestionarios a las autoridades y profesores de las entidades.

Los resultados han demostrado que el empleo sistemático del internet y la gestión del conocimiento a través del grado de empleo de internet y herramientas tecnológicas y el grado de facilidades para la generación y transferencia del conocimiento, mejora notablemente el nivel de efectividad en la gestión de las entidades de capacitación en telecomunicaciones de Lima, y tienen un impacto positivo en la mejora profesional de las personas capacitadas.

Palabras Claves: Internet, Gestión del conocimiento, entidades de capacitación en telecomunicaciones.

ABSTRACT

The present research focuses on a proposed model for improving the management of telecommunication training institutions, where staff must be upgraded using advanced technological tools, since it transmits and apply their knowledge in various academic and administrative areas.

The overall objective was: To demonstrate how the systematic use of the Internet and knowledge management improves the level of effectiveness in the management of telecommunications training institutions of Lima.

The research design was used "Cause - Effect" to determine the correlation between the systematic use of the Internet and knowledge management with the effective management of telecommunications training institutions of Lima. The research was conducted at three academic institutions related to telecommunications: a public university, a private university and an institution of higher education located in Lima - Peru. Data collection was obtained through planning, development and implementation of observational, interviews and questionnaires to teachers and authorities of the entities.

The results have shown that the systematic use of the Internet and knowledge management through the use of internet degree of technological tools and the level of facilities for the generation and transfer of knowledge, significantly improves the level of effectiveness in the management of telecommunication training institutions of Lima, and have a positive impact on improving those trained professional.

Key words: Internet, Knowledge management, telecommunication training entities.